

Financiado por

# CATAL1.5°T



GREEN  
CLIMATE  
FUND



## La Iniciativa CATAL1.5°T

# Mecanismo de Atención de Quejas

## Procedimientos y directrices

### ¿Para qué es?

Este Mecanismo de Atención de Quejas se ha hecho **para las personas, grupos de personas, o comunidades** que se sientan afectadas por las actividades de los emprendimientos apoyados por la Iniciativa CATAL1.5°T y **para todas las personas trabajadoras contratadas por estos emprendimientos**. Su objetivo es dar respuesta adecuadamente a las quejas, reduciendo con ello los riesgos sociales relacionados con estos emprendimientos. Las quejas pueden ser, por ejemplo, en el contexto de elevada informalidad laboral o denuncias e incidentes específicos de **explotación, abuso y acoso sexuales**.

El mecanismo reconoce y respeta **el derecho de la persona agraviada a la confidencialidad** y hace todo lo posible para garantizar que no haya repercusiones negativas para la persona agraviada, siempre que no haya habido mala conducta por su parte.

Para obtener más información,  
por favor visite

<https://catalist-initiative.eco/es/maq>

### ¿Cómo puede usted presentar su reclamación?

- Puede presentarla en español o en inglés.
- Puede presentarla por escrito, a través del correo postal o por correo electrónico.
- Si así lo prefiere, puede presentar su queja de forma anónima.
- Es necesario que su queja incluya el nombre, la ubicación y la naturaleza de la actividad que le ha causado o le puede causar impactos adversos.
- Es necesario que su queja incluya una breve explicación de la manera cómo la persona perjudicada se ha visto o puede verse afectada negativamente por el proyecto CATAL1.5°T.

### ¿Dónde puede presentar su queja?

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, Iniciativa CATAL1.5°T  
Santa Margarita 430  
Col. Insurgentes San Borja Alcaldía Benito Juárez  
CP 03100  
Ciudad de México, México

Email: [CATALISTGRMLATAM@giz.de](mailto:CATALISTGRMLATAM@giz.de)

Después de presentar una reclamación, nos pondremos directamente en contacto con usted en los 14 días laborales siguientes.

Publicado por	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH	Contacto	Felix Steinberg Coordinador Regional I catalist-initiative.eco
Oficinas registradas	Bonn y Eschborn, Alemania	Diseño	Iris Christmann, Wiesbaden
Programa	Climate start-up programme for Latin America Av. Insurgentes Sur 826 PH Col. Del Valle 03100 Ciudad de México		

La Iniciativa CATAL1.5°T está financiada por el Fondo Verde para el Clima (GCF por sus siglas en inglés) y por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ).

Las plataformas regionales CATAL1.5°T en América Latina y África Occidental están gestionadas por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH en cooperación con EIT Climate-KIC, el Tecnológico de Monterrey e Investisseurs & Partenaires Entrepreneurs & Développement (IPED).

Implementado por

