

Financé par

CATAL1.5°T



GREEN
CLIMATE
FUND



L'initiative CATAL1.5°T

Mécanisme de règlement des plaintes

Procédures et directives

Qu'est-ce qu'un mécanisme de règlement des plaintes ?

Nous avons conçu ce mécanisme de règlement des plaintes **pour les individus, les groupes ou les communautés affectés par les activités des entreprises** soutenues par l'initiative CATAL1.5°T et **pour les travailleuses et travailleurs au sein de ces entreprises**. Il vise à traiter correctement les plaintes et à minimiser les risques sociaux liés à ces entreprises. Les plaintes peuvent concerner, par exemple, une forte informalité du travail ou des plaintes et incidents spécifiques **d'exploitation, d'abus et de harcèlement sexuels (EAHS)**.

Le mécanisme reconnaît et respecte **le droit de la personne plaignante à la confidentialité** et fait tout son possible pour qu'il n'y ait pas de répercussions négatives à son encontre, à condition qu'il n'y ait pas eu d'acte répréhensible de sa part.

Pour plus d'informations, veuillez visiter <https://catalist-initiative.eco/fr/mrp>

Comment pouvez-vous soumettre votre plainte ?

- Vous pouvez la soumettre en anglais ou en français.
- Vous pouvez la soumettre par écrit, par courrier ou par e-mail.
- Si vous préférez, vous pouvez également la soumettre de manière anonyme.
- Elle doit inclure le nom, l'emplacement et la nature de l'activité qui a causé ou pourrait causer des impacts négatifs.
- Elle doit inclure une brève explication sur la manière dont la personne plaignante a été ou pourrait être affectée négativement par le projet CATAL1.5°T.

Où signaler votre plainte ?

Comoé Capital, Initiative CATAL1.5°T
92F4+536, Angré (rue J47, Cocody)
Abidjan, Côte d'Ivoire

Email : catalistgr@ietp.com

Après avoir déposé une plainte, nous vous contacterons directement dans les 14 jours ouvrables suivants.

Publié par Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Siège social Bonn et Eschborn, Allemagne

Programme Initiative CATAL1.5°T
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn, Allemagne

Contact Benjamin Meier
Coordinateur Afrique de l'Ouest
I catalist-initiative.eco

Conception Iris Christmann, Wiesbaden

L'initiative CATAL1.5°T est financée par le Fonds vert pour le climat international (GCF) et le ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ).

Les plateformes régionales CATAL1.5°T en Amérique latine et en Afrique de l'Ouest sont gérées par la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH en coopération avec EIT Climate-KIC, Tecnológico de Monterrey et Investisseurs & Partenaires Entrepreneurs & Développement (IPED).

Mis en œuvre par

